



15.Supportinfo von FWEI Kärnten

(Jänner 2021)

Diese Supportinfo betrifft all jene Feuerwehren die für Ihren Alarmdrucker das HP-Service ePrint verwenden.

Problem mit Funktion ePrint bei HP-Druckern

Seit Ende November 2020 hat die Fa. HP bei vielen Geräten die ePrint Funktion deaktiviert .

Es kann daher in Abhängigkeit zum verwendeten Gerät dazu kommen, dass die Alarmdrucker eurer Feuerwehr nicht mehr funktionieren.

Die Liste der möglichen betroffenen Geräte findet ihr auf:

<https://support.hp.com/at-de/document/c05256301>

Was ist das ePrint Service?

Sehr viele Feuerwehren verwenden das ePrint Service zum ausdrucken der Einsatzkarte von FWEI.

Der Drucker hat eine bei uns hinterlegte eigene Email Adresse und wir senden, eine Kopie der Einsatzkarte an diese Email Adresse.

Beispiel Video - ePrint Drucker:

<https://youtu.be/2JcXf8w-toc?t=28>

LÖSUNG:

Das Team122.at hat nunmehr mit der HP Österreich Geschäftsführung Kontakt aufgenommen um hier eine Lösung für die Feuerwehren und die Drucker von HP im Bestand zu finden.

WAS WIR VON EUCH BRAUCHEN?

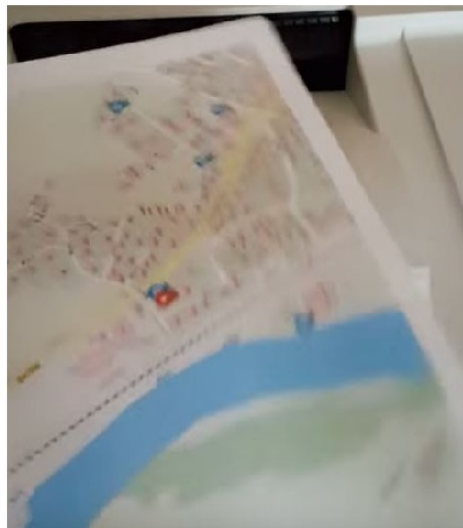
Falls ihr einen HP Drucker mit ePrint Funktion verwendet und dieser funktioniert nicht mehr oder ist auf der HP-Homepage gelistet -->

Sendet uns bitte per E-Mail an support@einsatz.or.at die genaue
Typenbezeichnung

Für eine geordnete Abwicklung ersuchen wir um Mitteilung bis spätestens
31.01.2021

WEITERE SCHRITTE:

Wir senden dann an HP Österreich die verschiedenen Typen und Anzahl der Drucker welcher die Feuerwehren in Verwendung haben und nicht mehr funktionieren. Danach wird HP Österreich pro Type bzw. allgemein einen Lösungsvorschlag erarbeiten.



Nachfolgendes noch am Ende

Die Zahlen sprechen für den Erfolg des Projekts in Kärnten:

338 Feuerwehren nutzen mittlerweile FWEI
290 Feuerwehren nutzen die Objektdatenbank
ca. 40.000 Einzelobjekte wurden bisher von den Feuerwehren erfasst

Es wird im Hintergrund schon wieder fleißig von mehreren ehrenamtlichen Programmieren an diversen Neuerungen gebastelt welche wir euch gerne wieder vorstellen werden.

FWEI Kärnten ist ein Teilprojekt des Netzwerkes von [Team122](https://www.team122.at)

 **team122.at**

Beste Grüße und viel Spaß bei der Anwendung wünscht

DAS FEUERWEHR.EINSATZ.OR.AT ADMIN TEAM

Josef Heiß - Feuerwehr Rennweg

Markus Egger - Feuerwehr Treffling

Martin Horn - Feuerwehr Velden

Martin Tidl - Feuerwehr Olsach-Molzbichl

Christoph Feistritzer - Feuerwehr Spittal an der Drau



Website



Supportmail

Feuerwehr.Einsatz.or.at - FWEI Kärnten

ist ein Service des Projektteams Kärnten
mit Unterstützung des Salzburger [Feuerwehreinsatz.info](https://www.feuerwehreinsatz.info)
unter der Projektträgerschaft des [Kärntner Landesfeuerwehrverbandes](https://www.karntner-landesfeuerwehrverbandes.at)

Copyright © 2021 Landesfeuerwehrverband Kärnten, All rights reserved.